

Nota van Inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	16 juni 2026
Van	IUC BV RWS	Referentie	n.v.t.
Project	Marktconsultatie Centrale sleutel en Cilinderbeheersysteem		

De beantwoording op de vragen vanuit de markt tijdens deze marktconsultatie maken geen onderdeel uit van de voorgenomen aanbesteding. Er kan derhalve op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de beantwoording van deze vragen tijdens de voorgenomen aanbestedingsprocedure (zie ook 3.6, voorwaarden van het marktconsultatiedocument).

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
1.	Hostingmodel software / Marktconsultatiedocument par. 1.4 Software Beheersysteem	Kunt u verduidelijken of de gevraagde softwareoplossing als on-premise oplossing, als SaaS-oplossing of als enterprise cloudoplossing binnen het RWS-domein moet worden geleverd en welke partij verantwoordelijk is voor hosting, infrastructuur, beheer en beveiligingsmaatregelen?
Antwoord: Enterprise cloud oplossing gehost binnen datacenter RWS volledig onder beheer van RWS.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
2.	Migratie bestaande Assa Abloy Protec II CLIQ instances / Marktconsultatiedocument par. 1.4 Migratieplan	Kunt u verduidelijken wat onder migratie van de huidige installed base wordt verstaan: uitsluitend datamigratie naar het nieuwe platform, technische koppeling met bestaande componenten, hergebruik van bestaande cilinders en sleutels, of volledige vervanging van componenten?
Antwoord: Datamigratie naar het nieuwe platform, technische koppeling met bestaande componenten, hergebruik van bestaande cilinders en sleutels.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
3.	Beschikbaarheid migratie-informatie / Marktconsultatiedocument par. 1.4 Migratieplan	Welke informatie over de huidige zeven Assa Abloy Protec II CLIQ instances, bestaande datamodellen, rechtenstructuren, firmwareversies, aantallen sleutels, cilinders, gebruikers en beschikbare exportmogelijkheden stelt RWS beschikbaar voor prijsbepaling en migratieplanning?
Antwoord: In de aanbesteding zal een doorlooptijd van de migratieplanning worden aangegeven. Ook kan noodzakelijke informatie hiertoe verstrekt worden voor de prijsbepaling. Alle overige informatie zal verstrekt worden bij de start van de opdracht. Graag vernemen wij in de beantwoording van de marktconsultatie welke minimale informatie u nodig denkt te hebben voor a: de prijsbepaling en de planning en b: voor de realisatie van de migratie.		

Vraag nr.	Verwijzing Onderwerp/Verwijzing	Vraag
4.	Verantwoordelijkheid bij installatie door derden / Marktconsultatiedocument par. 1.4 Installatie optioneel / PvE Hardware technische vereisten en NEN 5089	Kunt u verduidelijken hoe de verantwoordelijkheid voor correcte montage, systeemcertificering en aantoonbaarheid conform NEN 5089 wordt verdeeld wanneer RWS de fysieke installatie door eigen contractpartijen laat uitvoeren?
Antwoord: De aansprakelijkheid voor de juiste plaatsing ligt bij de partij die hiervoor de opdracht krijgt vanuit RWS. Op dit moment is voorzien dat dit een optioneel onderdeel is van de aan te besteden opdracht en kan de contractpartij ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor een onjuiste plaatsing.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
5.	NEN 5089 systeemcertificering / PvE pagina 4, Inbraakwerendheid conform NEN 5089	Kunt u verduidelijken voor welke deur- en objectsituaties een complete systeemcertificering van cilinder, slot, sluitplaat, beslag en koppelvlakken wordt verlangd en of RWS vooraf een objectinventarisatie met bestaande deurconfiguraties beschikbaar stelt?

Antwoord:

Indien noodzakelijk dan stelt RWS de gevraagde gegevens vooraf beschikbaar bij de aanbesteding.

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
6.	ESCROW en broncode / PvE pagina 1, Software assurance	Kunt u verduidelijken welke onderdelen onder de gevraagde ESCROW-overeenkomst moeten vallen, met name bij standaardsoftware, third party componenten, mobiele apps en eventuele fabrikantsoftware waarop de inschrijver geen volledige broncoderechten bezit?

Antwoord:

Indien u geen eigenaar bent van de broncode dan dient u alle toegangscode's en licenties etc. over te dragen aan RWS binnen de ESCROW overeenkomst.

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
7.	Hot stand-by redundatieservers / PvE pagina 2, Systeemtechnische vereisten	Kunt u verduidelijken welke beschikbaarheidsdoelstellingen, RTO en RPO gelden voor de gevraagde twee hot stand-by redundatieservers en welke infrastructuurcomponenten door RWS respectievelijk opdrachtnemer worden De eis bepaalt licenties, infrastructuur, ontwerp, beheerlast en kosten. Nr. Onderwerp Documentverwijzing Vraag Reden voor vraag geleverd?

Antwoord:

Deze eisen worden in de aanbestedingsdocumenten opgenomen.

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
8.	Support tijdens kantooruren versus 24/7 operationele toegang / Marktconsultatiedocument par. 1.4 Aanleiding en support / hoofdstuk 2 indicatieve omvang	Kunt u bevestigen of support uitsluitend tijdens kantooruren wordt verlangd, ook voor verstoringen die impact hebben op 24/7 toegang tot kritieke RWS-locaties, of dat aanvullende bereikbaarheids- en herstellenniveaus worden verwacht?

Antwoord:

Support wordt alleen verwacht tijdens kantoordagen (ma t/m vr) tussen 07.00 t/m 17.00 uur.

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
9.	BIO compliance test / PvE pagina 1, Normering	Kunt u aangeven wat de inhoud, toetsingscriteria, planning en consequenties zijn van de verplichte BIO compliance test en of deze test als knock-out eis wordt toegepast?

Antwoord:

De BIO test gebeurt na verkrijgen opdracht, bij gevonden gebreken bent u gehouden om de gebreken naar tevredenheid van de opdrachtgever te mitigeren.

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
10.	OSS4GOV compatibiliteit / PvE pagina 3, Systeemtechnische vereisten	Kunt u specificeren welke onderdelen OSS4GOV compatibel moeten zijn en welke norm, standaard, versie of toetsingsmethode RWS daarbij hanteert?

Antwoord:

Informatie hiertoe wordt in de aanbestedingsdocumenten opgenomen.

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
11.	Bluetooth 4.1 BLE en pentest / PvE pagina 1, Software assurance	Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met een native app om sleutels via Bluetooth ten minste 4.1 BLE te pentesten op security level, inclusief wie de pentest uitvoert, welke scope geldt en welke acceptatiecriteria worden gehanteerd?
Antwoord: RWS heeft een eigen afdeling die pentesten uitvoert welke we op de door de fabrikant beschikbaar gestelde programma bestand uitvoeren (gelijk aan bijvoorbeeld Apple store).		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
12.	SKG ** en SKG *** op basis van risicoanalyse / PvE pagina 3, Hardware technische vereisten	Kunt u aangeven wie de risicoanalyse uitvoert, wanneer deze beschikbaar komt en voor welke objectcategorieën SKG ** respectievelijk SKG *** wordt verlangd?
Antwoord: RWS zal aangeven op welke SKG klasse een cilinder dient te voldoen tijdens het bestelproces van de cilinders.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
13.	Milieuclassen en aantallen / PvE pagina 3 en 4, Hardware technische vereisten	Kunt u per toepassingsklasse of objecttype aangeven welke aantallen cilinders, sleutels en hangsloten naar verwachting in klasse 3 en klasse 4 vallen?
Antwoord: Voorzien is dat deze informatie tijdig beschikbaar is op het moment dat een opdracht wordt verstrekt om een locatie/omgeving te realiseren.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
14.	Back upverantwoordelijkheid / PvE pagina 3, Back-up	Kunt u verduidelijken welke partij verantwoordelijk is voor back-upsoftware, back upmedia, beheer van externe netwerkschijven, restoretests en beveiliging van back-updata binnen het RWS-domein?
Antwoord: De IT-afdeling van RWS is verantwoordelijk hiervoor.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
15.	Export naar SMS systeem / PvE pagina 2, Systeemtechnischevereisten	Kunt u specificeren welk SMS systeem van RWS bedoeld wordt, welke koppelvlakstandaard beschikbaar is en welke meldingen, formaten en beveiligingseisen gelden?
Antwoord: RWS maakt gebruik van het Winguard platform.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
16.	Omvang en afnameverplichting / Marktconsultatiedocument par. 2.2 en hoofdstuk 4 vragen prijs/afname	Kunt u aangeven of de genoemde aantallen uitsluitend indicatief zijn of dat er een minimale afname, bandbreedte of forecast per jaar wordt opgenomen in de aanbestedingsstukken?
Antwoord: Deze getallen komen voort uit een survey welke is uitgevoerd onder de regio's binnen RWS maar zijn indicatief op basis van ingeschatte behoefte. Niet is voorzien dat RWS in de aanbesteding minimale afname, bandbreedte of forecast (per jaar) gaat afgeven, dit is ook niet in de lijn van een raamovereenkomst, dat geen afroepovereenkomst is.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
17.	Prijsvasthouding bij lagere afname / Marktconsultatiedocument hoofdstuk 4, vraag 8 over bezuinigingsmaatregelen	Kunt u verduidelijken of RWS verwacht dat prijzen gedurende de gehele looptijd ongewijzigd blijven bij substantieel lagere afname dan geraamd, of dat indexering, staffels of herijkingsmomenten worden toegestaan?
Antwoord: (Staffel)prijzen en tarieven uit de inschrijving zijn bindend en kunnen niet herzien worden. In de raamovereenkomst is een prijsindexatie voorzien op basis van CBS index echter Het staat aanbieder vrij om hier suggesties te doen in de beantwoording op vraag 8.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
18.	Beoordelingscriteria aanbesteding / Marktconsultatiedocument hoofdstuk 2 en 3	Kan RWS op hoofdlijnen aangeven welke kwalitatieve beoordelingsaspecten naar verwachting worden toegepast, bijvoorbeeld op veiligheid, toekomstbestendigheid, implementatieaanpak, duurzaamheid en samenwerking?
Antwoord: Nee dit is niet mogelijk in een marktconsultatie.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
19.	Fasering landelijke implementatie / Marktconsultatiedocument par. 1.4 en par. 2.2	Kan RWS aangeven of een gefaseerde implementatie per regio, objecttype of risicoklasse wordt beoogd en of hiervoor een voorkeursvolgorde beschikbaar is?
Antwoord: Nee dit is nog niet bepaald, wel wordt gedacht om zoveel mogelijk per locatie te implementeren m.u.v. de wegkantkasten. Indien hiertoe suggesties zijn, kunnen deze in de beantwoording van de vragenlijst vermelden.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
20.	Duurzaamheid en hergebruik / Marktconsultatiedocument par. 1.4 Gewenste situatie en par. 2.4 subdoelstelling MVO	Kunt u toelichten welke duurzaamheidsaspecten RWS bij voorkeur terugziet, bijvoorbeeld hergebruik van componenten, batterijlevensduur, retourstromen, verpakkingen of CO2-reductie in logistiek?
Antwoord: De door u benoemde onderwerpen kunnen relevant zijn, echter in de aanbesteding wordt MVI nader benoemd.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
21.	Koppelingen met toezichtcentrale8 / Marktconsultatiedocument par. 1.4 Aanleiding en Software Beheersysteem	Kunt u aangeven of een functionele of technische koppeling met de RWS Toezichtcentrale wordt verwacht en zo ja welke processen en informatie-uitwisseling daarbij worden beoogd?
Antwoord: Deze eisen worden in de aanbestedingsdocumenten opgenomen.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
22.	Rapportages en audittrails / Marktconsultatiedocument par. 1.4 Gewenste situatie / PvE pagina 3 Integriteit data	Kunt u aangeven welke standaardrapportages, bewaartermijnen, exportformaten en audittrailfilters RWS minimaal verwacht voor beheer, toezicht en verantwoording?
Antwoord: Deze eisen worden in de aanbestedingsdocumenten opgenomen. Indien u inzicht kunt geven welke gebruikelijk zijn, kan dit in de vragen beantwoording worden vermeld		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
23	Capaciteitsplanning en forecast / Marktconsultatiedocument par. 2.2 en hoofdstuk 4 vragen levertijd/planning	Is RWS bereid tijdens de contractuitvoering te werken met een periodieke forecast of rolling planning voor leveringen en eventuele installaties?
Antwoord: RWS zal alle bekende informatie, als deze beschikbaar is zo snel als mogelijk in de contractuitvoering delen met opdrachtnemer. Het betreft echter wel een raamovereenkomst, waardoor bestelcycli vooraf niet een contractvoorwaarde is.		

Vraag nr.	Onderwerp/Verwijzing	Vraag
24.	PVE Centrale sleutel en cilinderbeheersysteem	Is het van belang voor het toegang systeem van bijvoorbeeld buitenkasten dat zaken zoals hevelstand, terugmelding, status toegangsdeur, inbraakmelding enz mogelijk zijn?
Antwoord: Deze functionaliteiten zijn zeker gewenst en worden vanuit risico classificatie ook veelal voorgeschreven als onderdeel van maatregelen fysieke beveiliging echter worden deze niet specifiek uitgevraagd in de voorgenomen aanbesteding.		

